

# MDU- Maison des usagers – Sud Isère (CHAI)

## Domaines d'activités principaux

Accueil, information, conseils,  
accès aux droits

## Coordonnées

3 rue de la Gare 38120 Saint-  
Egrève

[mdu@ch-alpes-isere.fr](mailto:mdu@ch-alpes-isere.fr)

04 76 56 46 60

[https://ch-alpes-isere.fr/maison-  
des-usagers/](https://ch-alpes-isere.fr/maison-des-usagers/)

## Zones géographiques d'exercice

Voir la liste des  
intercommunalités  
concernées

## Modalités d'accès

Qui peut solliciter la structure ?

Professionnel

Particulier

Proche

## Présentation

Maison des usagers (MDU) : « La Maison des Usagers est un lieu d'accueil, d'information, d'écoute et d'entraide. Il répond donc aux préoccupations de tous en matière d'information sur la santé. Elle est donc présente pour les bénéficiaires de soins, les patients, les familles, les proches, les professionnels, les visiteurs... » (Ref : CHAI)

## Objectifs & Missions

La Maison Des Usagers est un lieu :

- de soutien, d'écoute mais également d'échange pour le bénéficiaire de soins et son entourage.
- d'information sur les droits des usagers.
- d'information sur les différentes étapes du parcours de soins et de vie. La MDU peut notamment vous renseigner sur les dispositifs de soins, d'accompagnements ainsi que sur la réinsertion.
- de rencontres de médiation.
- et enfin, d'animation ponctuelle.

Elle est en outre le siège :

- de la Commission Des Usagers (CDU),
- du Comité des Associations d'Usagers regroupant les associations impliquées dans l'établissement :
  - Envol Isère Autisme,
  - GEM L'HEUREUX Coin (Grenoble),
  - K2 et ENTRELIEN (Associations de soutien aux personnes bipolaires et à leurs proches),
  - RAPSODIE (Représentation et Actions des Patients en milieu Sanitaire et hOspitalier du Département de l'Isère),
  - Sésame Autisme Rhône-Alpes,
  - UNAFAM (Union Nationale de Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques),
  - VELHP (Vivre Ensemble Le Handicap Psychique).

Ce lieu propose de surcroît des permanences qui sont assurées par :

- le personnel chargé des relations avec les usagers ainsi que la coordinatrice MDU,
- certaines associations du comité des associations d'usagers

La MDU vient de déménager dans de nouveaux locaux. Celle-ci se trouve désormais au sein du bâtiment Tosquelles (bâtiment numéro 4).

Tous les Représentants des Usagers (RU) ainsi que les bénévoles des associations sont tenus au respect du secret professionnel et de la confidentialité.





[Signaler une erreur](#) >